

Algemene voorwaarden van ESQ Solutions BV

Deze algemene voorwaarden zijn van ESQ Solutions BV (met zetel te Geldstraat 26, 9770 Kruishoutem, BTW BE 0808.304.463 (hierna "ESQ") en van al haar rechtsopvolgers.

1. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten, inclusief geven van opleidingen, door ESQ aan de klant.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan ESQ indien ESQ deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

De toepassing van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Door het akkoord gaan van de klant met een offerte, of door de ondertekening of (begin van) uitvoering van de overeenkomst aanvaardt de klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze algemene voorwaarden, voor zover de klant redelijkerwijs de mogelijkheid tot kennisname van deze algemene voorwaarden heeft gehad. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst afgesloten met de klant.

In geval er tegenstrijdigheden zouden zijn tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen van de overeenkomst met de klant, gaan de bepalingen van de overeenkomst voor.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 september 2018 en vervangen alle vorige.

2. Levering van diensten

2.1 Algemene bepalingen

ESQ is verstrekker van diensten betreffende het ondersteunen van bedrijven op gebied van milieu, preventie en kwaliteit. Deze diensten omvatten onder meer ondersteuning bij indienen omgevingsvergunningen, ondersteuning op het vlak van preventie, opzetten van managementsystemen, inzetten van milieucoördinator etc., inclusief het geven van opleidingen in onder meer normen, interne audits, etc.

Alle offertes uitgegeven door ESQ zijn vrijblijvend en ESQ heeft op elk moment het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt.

De bevestiging van een offerte verbindt de klant. ESQ zal slechts gebonden zijn indien ESQ uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd heeft deze te aanvaarden. De overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding van ESQ.

De levering van de diensten zal aanvatten op datum van ondertekening of akkoord door de klant, tenzij anders overeengekomen. De klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de diensten kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de diensten uit te breiden of te wijzigen.

ESQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding van termijnen of aanpassing van gegevens en dit is ook geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de klant, noch kan dit aanleiding geven tot enige prijsvermindering of schadevergoeding.

Indien bijkomende prestaties door ESQ moeten geleverd worden zal dit met de klant besproken worden. ESQ behoudt zich het recht voor om, in afwachting van een akkoord over de bijkomende prestaties, de uitvoering van de diensten op te schorten.

ESQ oefent haar diensten uit op een professionele, onafhankelijke en efficiënte manier en zal steeds de belangen van de klant behartigen in de uitvoering hiervan. ESQ zal haar diensten uitvoeren in overeenstemming met de standaarden van toepassing op gelijkaardige dienstverleners. ESQ is vrij in de organisatie van de uitvoering van de diensten, in overleg met de klant. ESQ heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep te doen op derden, zonder dat hiertoe de toestemming van de klant vereist is.

ESQ spant zich naar best vermogen in om zich te houden aan de wettelijke voorschriften bij het verlenen van diensten aan de klant. Alle verplichtingen van ESQ zijn inspanningsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders voorzien is in de overeenkomst.

De klant stelt tijdig alle informatie en documenten noodzakelijk voor de uitvoering van de diensten ter beschikking van ESQ overeenkomstig de aanwijzingen van ESQ en zal op de vereiste wijze meewerken aan de uitvoering van de diensten, in overeenstemming met toepasselijke regels en wetgeving en de gemaakte afspraken tussen ESQ en de klant. De verstrekking van diensten is uitsluitend gesteund op informatie en documenten verstrekt door de klant. De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie en documenten, onder welke vorm ook.

Alle adviezen, documenten en informatie geleverd door ESQ aan de klant in het kader van de uitvoering van de diensten, zijn uitsluitend bedoeld voor de klant en voor de doeleinden zoals daarin vermeld en geen derde partij kan hiernaar verwijzen.

De klant verbindt zich ertoe de aangestelde van ESQ die belast zijn met de uitvoering van de diensten tijdens de gewone werkdagen en volgens de toegangsregels van het bedrijf van de klant toegang te verschaffen tot alle ruimtes en middelen die noodzakelijk zijn om (de aangestelde van) ESQ toe te laten de diensten uit te voeren. Indien de klant deze verplichtingen niet nakomt zal de termijn verlengd worden en kan de prijs eveneens aangepast worden.

Elke annulering van het geheel of een gedeelte van de overeengekomen uit te voeren diensten dient tijdig en schriftelijk met motivatie te gebeuren door de klant. In voornoemde gevallen zal de klant een forfaitaire schadevergoeding op het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd zijn, onverminderd het recht van ESQ om een hogere schade te bewijzen. Bij annulering van de diensten is er een annuleringskost van 50% voorzien.

2.2 Bepalingen van toepassing op opleidingen

De diensten geleverd door ESQ bestaan tevens uit het organiseren van opleidingen en andere vormen van trainingen, evenals het verstrekken van logistieke en organisatorische ondersteuning in het kader hiervan.

Tenzij anders vermeld, omvatten de prijzen die ESQ hanteert voor opleidingen geen catering, accommodatie, verhuur van didactisch materiaal en andere buitengewone uitgaven.

In geval van onvoorziene omstandigheden kan ESQ de opleiding annuleren of wijzigen. In dergelijk geval kan de klant ervoor kiezen zijn opleiding te annuleren of een volgende sessie in te plannen van deze opleiding. In het geval van een annulering zullen eventuele facturen die al betaald zijn door de klant op verzoek van de klant worden terugbetaald, zonder rente of enige andere vergoeding.

Voor verplaatsing van een geplande opleiding op vraag van de klant minder dan 3 weken vóór het begin van de opleiding, ontvangt de klant een toeslag van 25%. De nieuwe datum moet binnen 6 maanden na de oorspronkelijke datum vallen.

De klant mag geen details bekendmaken aan derden over de aanpak, werkmethoden, casestudy's enz. van de opleidingen, zonder de voorafgaande toestemming van ESQ. Behalve waar er wettelijke uitzonderingen zijn, kan de inhoud en documentatie van een opleiding, geheel of gedeeltelijk, niet worden gebruikt of opgeslagen in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en documentatie van een opleiding, geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt of doorgegeven aan enige derde, in welke vorm dan ook of op welke manier dan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ESQ. De klant, met inbegrip van haar werknemers en consultants waarvoor zij verantwoordelijk blijft, gaat hierbij akkoord om bovenstaande bepalingen strikt na te leven.

3. Prijzen en facturen

3.1 Algemene bepalingen

Alle bedragen zijn in euro uitgedrukt en exclusief belastingen (waaronder B.T.W.) en bijkomende kosten die gemaakt zijn door ESQ voor de klant.

De klant ontvangt een factuur van ESQ op het einde van elke maand en/of na het uitvoeren van de dienst. De klant gaat akkoord met het ontvangen van de factuur in elektronische vorm.

Behoudens andersluidende bepalingen in de offerte of in de overeenkomst, worden de diensten uitgevoerd aan dagprijzen of aan uurtarieven. Een offerte kan steeds aangevraagd worden via mail@ESQsolutions.be

Alle facturen zijn betaalbaar op het rekeningnummer zoals vermeld op de facturen, binnen de 30 dagen na verzending van de facturen, behoudens schriftelijke en andersluidende overeenkomst.

Er kan voor de aanvang en lopende de uitvoering van de diensten een voorschot gevraagd worden in de vorm van een vast tarief of op basis van een uurtarief. Deze voorschotten worden in mindering gebracht bij de eindafrekening. De klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van ESQ.

Klachten betreffende facturen dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven meegedeeld te worden. Bij gebrek aan tijdige klacht wordt de factuur geacht als definitief aanvaard.

3.2 Niet-betaling

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het verschuldigde bedrag, met een minimum van 25 euro, verhoogd met eventuele rechtsplegingskosten en een schadevergoeding van 12% per jaar op het verschuldigde bedrag, met een minimum van 250 euro.

Bij gehele of gedeeltelijke niet betaling van een factuur op haar vervaldag wordt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.

Daarnaast heeft ESQ in dat geval het recht om haar verbintenissen op te schorten en om deze en alle andere overeenkomsten met de klant te beëindigen. In geval van opschorting gaat de opschortingstermijn in 8 dagen na kennisgeving van de schorsing. De prestaties blijven geschorst tot wanneer alle openstaande schulden volledig zijn afbetaald.

4. Vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendomsrechten

Alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, dient strikt vertrouwelijk behandeld te worden door partijen en kan niet gekopieerd, overgedragen, gebruikt of bekend gemaakt worden aan derden tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties.

ESQ zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden.

De intellectuele eigendomsrechten in eigendom van of gebruikt door ESQ of ontstaan in het kader van de dienstverlening, inclusief opleidingen, behoren uitsluitend toe aan ESQ. De verlening van de diensten, inclusief het geven van opleidingen, zal in geen geval de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten inhouden. Zonder uitdrukkelijke toestemming van ESQ kan niets worden gepubliceerd of openbaar gemaakt.

In geval de klant zelf materiaal aanreikt, zoals teksten, in het kader van de uitvoering van de opdracht garandeert de klant dat deze correct zijn en dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten. Enig gebruik door ESQ van intellectuele eigendomsrechten van de klant zal strikt beperkt blijven tot de doeleinden van de dienstverlening. ESQ zal zich onthouden van enig niet toegestaan gebruik van deze intellectuele eigendomsrechten of enig gebruik die de geldigheid van deze rechten zou schaden.

Persoonsgegevens die ESQ ontvangt van de klant in het kader van de uitvoering van haar diensten worden voor contractueel bepaalde doeleinden verwerkt, gebruikt of gestockeerd worden, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving. Zie hiervoor tevens de bepalingen inzake onze Privacy Policy.

5. Aansprakelijkheid

ESQ kan slechts worden aangesproken voor bedrog, opzettelijke fout of nalatigheid. Enige klachten inzake de dienstverlening dienen per aangetekend schrijven met motivatie ter kennis worden gebracht aan ESQ binnen de acht dagen na het verlenen van de dienst. Geen enkele klacht geeft de klant het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

ESQ is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade. ESQ is tevens niet aansprakelijk in geval schade geleden is door handelingen of gebrek aan handelingen die niet uitsluitend toewijsbaar zijn aan ESQ. De klant vrijwaart ESQ voor alle aanspraken die derden zouden hebben ten aanzien van ESQ in gevolge van de uitvoering van de diensten. Enige schadevergoeding die zou verschuldigd zijn door ESQ is steeds beperkt tot 50% van het bedrag dat voor de opdracht werd gefactureerd en ontvangen voor het desbetreffend jaar.

De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in huidige algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing binnen de grenzen van de Belgische wetgeving en laten, behoudens overmacht, de essentiële verbintenissen die het voorwerp uitmaken van de overeenkomst onverlet.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en voor zover wettelijk toegestaan, doet elke partij afstand van het recht om een vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid in te stellen tegen de andere partij voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Dit geldt eveneens voor de hulppersonen van een partij, de zich als derde begunstigen kunnen beroepen op de bepalingen van huidig artikel. Onder "hulppersonen" wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door een partij belast werd met de uitvoering van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verbintenissen, ongeacht of deze persoon handelt voor eigen rekening of namens de partij, en dit in de volledige contractketen, zoals onderaannemers, werknemers, bestuurders, enz. Voor zover nodig, blijft artikel 18 van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten van toepassing op de handelingen van de werknemer in het kader van de arbeidsovereenkomst.

6. Niet-afwijking

Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende 12 maanden na de beëindiging ervan zal de klant geen werknemers, consultants, vertegenwoordigers of onderaannemers van ESQ, die betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder eender welke vorm.

Indien de klant dit artikel schendt, zal hij per schending automatisch en van rechtswege gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 40 maal het dagtarief van de consultant, zoals vermeld in de overeenkomst met de klant.

7. Opschorting of beëindiging

De duur van de overeenkomst is in beginsel tot het einde van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere duurtijd werd overeengekomen.

In geval dat de klant zijn verplichtingen manifest niet nakomt, in geval van bedrog, opzettelijke fout of nalatigheid, in geval van faillissement, ontbinding of vereffening, in geval van onvermogen worden van de klant of in geval van overmacht, behoudt ESQ zich het recht voor de dienstverlening onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst en alle andere overeenkomsten afgesloten met de klant, onmiddellijk en zonder kennisgeving, ingebrekestelling noch vergoeding, te beëindigen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant. In geval van vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst worden alle verschuldigde bedragen, zelfs van nog niet vervallen of uitgegeven facturen, onmiddellijk betaalbaar.

8. Allerlei

Geen van beide partijen verkrijgt op grond van de Overeenkomst enig recht, enige macht of bevoegdheid om op te treden als werknemer, agent of vertegenwoordiger van de andere partij, voor welke doeleinden dan ook of om de andere partij te verbinden op welke wijze

dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

ESQ is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is.

ESQ kan nooit aansprakelijk worden gehouden omdat zij in gebreke blijft haar verplichtingen uit te voeren in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt niet-limitatief begrepen: natuurrampen, pandemieën, epidemieën, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen, branden en/of storingen in (openbare) nutsvoorzieningen of internet- en netwerkvoorzieningen.

De klant kan haar overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ESQ.

Indien een van de bepalingen of een deel van een bepaling nietig of ontoepasselijk zou verklaard worden, zullen de overige bepalingen onverkort van toepassing blijven. Voor zover mogelijk zullen partijen de desbetreffende nietige of ontoepasselijke bepaling in gemeenschappelijk overleg te goeder trouw vervangen door een bepaling die de inhoud en het doel ervan het beste benadert.

Het Belgisch recht is toepasselijk hierop. Alle betwistingen zullen uitsluitend worden beoordeeld door de rechtbanken te Gent.